



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado  
de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César  
Vallejo”, Ancón, 2016**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**AUTORA**

Br. Marisabel Yanina Silva Racacha

**ASESOR**

Mgtr. José Omar García Tarazona

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ – 2017**

**Página del jurado**

.....

**Mgtr. Elvira León Torres**

**PRESIDENTE**

.....

**Mgtr. Ysabel Victoria Chávez Taipe**

**SECRETARIO**

.....

**Mgtr. José Omar García Tarazona**

**VOCAL**

A un Ser Supremo, por ser el motor de mis metas que voy trazando día a día, para dar lo mejor en el quehacer educativo.

## **Agradecimiento**

A Dios, a mi familia, por ayudarme en este camino para lograr mi meta en este periodo de mi vida.

A mis estudiantes, que en este tiempo me entusiasman para culminar esta tesis.

A mis maestros, por su apoyo y las valiosas recomendaciones para la construcción de mi trabajo de investigación.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Marisabel Yanina Silva Racacha , estudiante del Programa de CAM de la Universidad César Vallejo, de la sede Lima – Norte, identificada con DNI 40557220, con la tesis titulada *Las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*

Declaro bajo juramento que:.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 febrero de 2017

---

Marisabel Yanina Silva Racacha  
D.N.I 40557220

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Que la presente tesis: *Las habilidades sociales en los alumnos de cuarto grado de primaria de la institución educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar al título de Licenciada en Educación de la Universidad César Vallejo, tiene como objetivo : Determinar el nivel de *habilidades sociales en los alumnos del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016*, ya que es importante conocer el nivel comunicación, la asertividad, el liderazgo y la resiliencia que presentan los estudiantes del 4.º grado del nivel de primaria para ayudarlos a mejorar su estado que traerá como consecuencia un buen aprendizaje en sus estudios.

La información se ha estructurado en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. El capítulo I considera la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco referencial. El capítulo III consigna las variables. El capítulo IV considera el marco metodológico. El capítulo V comprende los resultados. En el capítulo VI, se considera la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias consultadas y los apéndices de la investigación.

En tal sentido, debo señalar que al inicio se expresó que los estudios son fundamentados según los lineamientos de una investigación.

## Índice

	Página.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.4. Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivo específicos	21
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>23</b>
2.1. Antecedentes	24

2.1.1. Antecedentes Internacionales	24
2.1.2. Antecedentes nacionales	26
2.2. Marco teórico	27
<b>III. VARIABLES</b>	37
3.1. Identificación de variables	38
3.2. Descripción de variables	38
3.3.1. Definición conceptual	38
3.3.2. Definición operacional	38
3.3. Operacionalización de variables	39
<b>IV. MARCO METODOLÓGICO</b>	40
4.1. Tipo y diseño de investigación	41
4.2. Población y muestra	42
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	44
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	46
<b>V.RESULTADOS</b>	47
5.1. Presentación de resultados	48
<b>VI. DISCUSIÓN</b>	55
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62
APÉNDICES	65
- Matriz de consistencia	66



- Instrumentos de medición	67
- Validación de expertos	68
- Base de datos	69
- Análisis estadístico de a prueba piloto	70

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales

Tabla 2: Jurados Expertos

Tabla 3: Resultados de confiabilidad de las habilidades sociales

Tabla 4: Niveles de confiabilidad

Tabla 5: Distribución de frecuencia

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Nivel porcentual de la variable de habilidades sociales

Figura 2. Nivel porcentual de la dimensión comunicación

Figura 3. Nivel porcentual de la dimensión asertividad

Figura 4. Nivel porcentual de la dimensión liderazgo

Figura 5. Nivel porcentual de la dimensión resiliencia

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de *habilidades sociales en los alumnos de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016*. De acuerdo con la metodología, esta investigación aplica el método descriptivo simple, de tipo básica, con un diseño no experimental de enfoque eminentemente cuantitativo.

Se tomó como ejemplar a 24 estudiantes y se aplicó un cuestionario sobre el nivel de habilidades sociales. Los hallazgos se analizan con la base de datos introducidos al programa estadístico SPSS 22 y Excel. El proceso demuestra el logro de los objetivos. Los resultados muestran que la gran mayoría representada por el 87,5% (21) presentan un nivel medio en relación con el nivel de habilidades sociales; el 12,5 % (3) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta variable, por lo que investigaciones de esta naturaleza y futuras contribuirán a la difusión del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación primaria.

*Palabras claves* habilidades sociales, comunicación, asertividad, liderazgo, resiliencia.

## **Abstract**

The research aimed to determine the level of social skills in fourth grade students of educational institution No. 3098 "César Vallejo", Ancón, 2016. According to the methodology this research has a simple descriptive method, Basic type with a non-experimental design with an eminently quantitative approach.

Twenty-four students were used as a sample and a survey on the level of the findings are analyzed with the database introduced to the statistical program SPSS 22 and Excel. The process demonstrates goal verification. The results show that the great majority represented by 87,5% (21) present an average level in relation to the level of social skills; 12,5% (3) present a high level. This means that the average level prevails with regard to this variable, so that research like this and future will contribute to the diffusion of the development of social skills in students of primary education.

Key words: Social skills, communication, assertiveness, leadership, resilience

## **Introducción**

El presente trabajo titulado *Las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016*. Ha tenido como propósito determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de primaria.

El presente estudio consta de cinco capítulos:

El Capítulo I trata el problema de investigación, el cual comprende puntos esenciales, tales como la formulación del problema general y problemas específicos. Se ha considerado la justificación desde el aspecto pedagógico, el propósito, las limitaciones y objetivos de la investigación, tanto general como específica.

El Capítulo II considera los antecedentes tanto internacionales como nacionales, que son estudios que anteceden y tienen relación con esta investigación; el marco teórico, que son los teóricos en los cuales me respaldo para dar sustento a la investigación.

El Capítulo III describe la variable de la investigación tanto conceptual como operacional.

El Capítulo IV comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican el tipo y el diseño de la investigación, el método, la variable, dentro de esta se da la definición conceptual y la definición operacional; asimismo, se precisa la población y la muestra. También en este capítulo se incluye información sobre las técnicas y los

instrumentos de recolección de datos, y se señalan aspectos relativos a la validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo V, se analizó e interpretó los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas.

En el Capítulo VI, se analizó un consolidado general de la variable en base a sus dimensiones, proceso que permitió construir la discusión de los resultados, las conclusiones, recomendaciones y las referencias consultadas. Finalmente se incluye los correspondientes apéndices.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**



## **1.1 Realidad problemática**

En estos tiempos, los diversos artículos periodísticos y noticias comunican que ha crecido la falta de habilidad social, en niños, jóvenes y adultos proyectando situaciones de sucesos dolorosos.

En el ámbito mundial la Organización de las Naciones Unidas (2016), con respecto a su informe sobre habilidades sociales comunica que las:

Cantidades de desempleo que se muestran en los países que integran Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), son altas. Han crecido con notoriedad y aún hay países que mantienen un récord. Las personas con bajo nivel educativo fueron los que se afectaron, inicialmente los jóvenes con un promedio de (12,0 a 16,3) entre 2007 y 2012 (OCDE, 2013) [...] Los nuevos planteamientos para mejorar una posición de empleo de los jóvenes deben tener en cuenta promover las habilidades socioemocionales como ser perseverante, responsable y tener motivación. Dichas pruebas indican que son importantes estos tipos de habilidades para tener acogida en el mercado laboral (p. 16).

Observamos en muchos medios audiovisuales secuencias que nos impactan al recepcionar dichas informaciones. Muchos se preguntan: ¿Qué está pasando?, ¿Por qué esa actitud? , ¿Qué los lleva a actuar de tal manera? Hay mucho conflicto personal, hay ciertos grupos sociales que no toleran ni se toleran mutuamente, ya sea por costumbres, creencias, etc. Las conductas verbales y no verbales, son reforzadas en el grupo social que se encuentra ligado. Actualmente no solo se debe formar en conocimientos, también con personas idóneas

en lo afectivo como en lo racional, para que estén conectados a este contexto cultural que es cambiante y les sea fácil desenvolverse.

Según Muñoz, Crespí y Angrehs (2011), la persona tiene la habilidad para vincularse satisfactoriamente con los demás, de esta forma será aprobado de manera que sea aceptado y reconocido socialmente (p.17).

Todos tenemos y poseemos la capacidad de ser aceptados; por eso debemos ser más amables, asertivos, empáticos. Eso es lo que debemos trabajar para que los demás nos involucren en su grupo y de esta manera se fortalecerán las habilidades sociales.

Según el MINEDU (2016), a escala nacional, las habilidades son definidas como el talento, la destreza o el ser apto de un individuo para desarrollar una tarea exitosamente (p. 22).

Se muestran muy deficientes algunas habilidades, los medios informativos a diario comunican maltratos a familiares consanguíneos, a las autoridades, normas que no son respetadas, etc. Se observan ambientes penosos y tensos que describen, tal vez los mensajes o el desarrollo eficiente de estos que no están siendo bien llevados para lograr una asertividad, comunicación entre otros indicadores que estimulen al hombre a convivir una vida más humana con los demás. El individuo no desarrolla la habilidad social adecuadamente ya que sería óptimo desarrollar la habilidad de prestar atención, iniciar y conservar conversaciones, manifestar de manera clara una pregunta, ser agradecidos siempre, dirigirse a un público, mostrarse, manifestar amor, agradar manifestando afecto entre otros, que son

considerados para el desarrollo de habilidades sociales en el individuo. Se necesita reforzar para actuar oportunamente ya que es un aprendizaje.

En el entorno institucional, se observa que se ha dado situaciones de falta de *habilidades sociales en los estudiantes del 4.º grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3089 César Vallejo , Ancón*, cuyas causas parecen ser las antes mencionadas. Se observó en los estudiantes que fomentaban desorden en momentos de actuaciones, formación y actividades diarias. Muchas veces no se respetan entre ellos, se agreden física, verbal o psicológicamente; no hay apoyo al equipo de trabajo: ¿Será el entorno social que fomenta estas maneras de comportamientos que no son adecuados, ni óptimos para relacionarse con sus coetáneos? Es necesario estimular su nivel emocional y social, que les permita relacionarse en otros ambientes que sea significativo y sean más competentes en habilidades sociales. Es importante entender que en las habilidades sociales se desarrollan diferentes competencias ya que pueden cultivarse y ser utilizados para un adecuado desarrollo en la sociedad.

## **1.2 Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 César Vallejo”, Ancón, 2016?

### **Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?
- ¿Cuál es el nivel de asertividad en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?
- ¿Cuál es el nivel de liderazgo en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?

## **1.3 Justificación**

**Teórica:** la investigación de este tema es sobresaliente porque aporta al desarrollo integral del estudiante, enfatiza el estudio de las habilidades sociales en sus diversas dimensiones como comunicación, asertividad, liderazgo y resiliencia. Este estudio aportará con la identificación de las necesidades sociales fundamentales de los estudiantes de la Institución Educativa.

**Práctica:** esta investigación será aplicada en los estudiantes con el fin de observar el desarrollo de sus habilidades entre sus pares, quienes se beneficiarán de este trabajo de investigación mejorando sus relaciones sociales lo que llevará a incrementar su convivencia entre sus coetáneos, y tendrá como resultado jóvenes con un buen desarrollo integral, con una cultura de paz y de diálogo, que eviten confrontaciones o abusos en la sociedad.

**Metodológica:** Se sustenta en una investigación descriptiva. Los instrumentos, métodos, técnicas y procedimientos, una vez probada su validez y confiabilidad, pueden ser empleados en otros estudios similares. La situación problemática planteada es pertinente y relevante para la Institución Educativa n.º 3098 César Vallejo, Ancón, 2016; y nos permitirá brindar mejor oportunidad para enfrentar y orientar el manejo de habilidades sociales a este nivel.

## **1.4 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

### **Objetivos específicos**

Describir el nivel de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

Establecer el nivel de asertividad en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

Describir el nivel de liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

## **II. MARCO REFERENCIAL**

## **2.1 Antecedentes**

### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Gómez (2015), en su investigación para optar al grado de criminología, se planteó como objetivo observar el déficit de habilidades sociales en los estudiantes con el fin de crear un programa para prevenir enfrentamientos. Su metodología es observacional y cuantitativa; se aplicó a 110 estudiantes de primero y cuarto de secundaria. Finalmente, el autor arribó a las siguientes conclusiones:

El programa IBM SPPS les permitió analizar que todas las resoluciones del estudiante referente a las habilidades sociales son válidas.

Se obtuvo correlación significativa y negativa entre la variable valoración grupal y la variable asertividad. A medida que la valoración grupal sube, la asertividad baja.

Gonzales, Ampudia y Guevara (2014), en su investigación, plantean, evalúan y contrastan los niveles mostrados en habilidades sociales, autoestima, ansiedad y depresión en niños bajo condiciones de vida distintas: institucionalizados, que habitan en un hospedaje temporal por ser víctimas de maltrato y que viven en familia. Su método fue exploratorio. El autor arribó a las siguientes conclusiones: En la prueba CABS, su puntuación para cada respuesta es de 0 a 5 puntos. El total de estos puntos están entre 27 y 42 que permiten explicar la conducta como asertivo, y los ubicados entre 43 y 50 corresponden a un molde de conducta pasivo. Ninguno de los tres grupos se situó en alguna de esas jerarquías. Los tres agrupados tuvieron esta anotación promedio mayor a 80, encontrándose un molde agresivo (de 51 y 135), con pocas habilidades para relacionarse de forma adecuada con los demás. Sin embargo,



se aprecia que los niños que vivían con su familia se acercaron a un estilo de conducta asertivo (esta anotación medio de 83,10), los niños alcanzaron los mayores índices de agresividad (anotación medio de 89,23), por encima de aquellos que estaban bajo la constante protección de una institución (media de 86,96). La diferencia de 6,13 puntos entre los puntos promedio de niños maltratados y los que vivían en familia fue estadísticamente significativa.

Isaza y Henao (2011) han estudiado el clima social de un grupo de familias y su vínculo con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas, entre dos y tres años de edad. Se examinó el clima social en sus tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante tres repertorios de conductas. La investigación fue de tipo transversal descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social se utilizó la escala y para examinar habilidades sociales se utilizó el cuestionario. Las variables que evaluaron las seis habilidades sociales, los puntajes obtenidos teniendo en cuenta las variables género y edad son mayores y menores al centil 50, los que se tenían en cuenta al considerarse la medida de dispersión de cada una de las variables. En relación con lo anterior podemos considerar que los estudiantes de la investigación en términos de desempeño de habilidades sociales, se encuentran en un nivel promedio, requiriendo desarrollar destrezas sociales que serán alcanzadas mediante las experiencias que los padres propicien en el contexto familiar.

### 2.1.2 Antecedentes nacionales

Azabache (2015) se planteó como objetivo general *determinar el efecto del taller TEHIS en el refuerzo de las habilidades sociales*. El método que aplicó fue el pre-experimental y fueron 28 estudiantes y se concluye que se comprobó que el taller TEHIS influye significativamente en el nivel de las habilidades sociales en los alumnos de la I.E.P. “Hermanos Blanco”.

Bautista (2013) consideró como objetivo de estudio concluir el nexo de *Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Manuel Gonzáles Prada”*, Ate Vitarte, Lima, 2013. Su método fue descriptivo; el diseño es no experimental; su población está conformada por 1615 estudiantes, entre varones y mujeres de la institución antes mencionadas. En los resultados de la variable habilidades sociales se observa que el 67,6 % de los encuestados manifiestan que a veces utilizan bien las habilidades sociales; el 9,7 % de los mismos precisan que raras veces utilizan bien las habilidades sociales; y solo el 0,36% asevera que utiliza bien las habilidades sociales. Lo relevante de la información es que muestra objetividad y si corresponde con los niveles de rendimiento.

Cárdenas y Alarcón (2015) estudiaron la resiliencia y las habilidades sociales la investigación es no experimental, su método hipotético deductivo; de enfoque cuantitativo; el tipo de estudio es sustantiva, el diseño que aplicó es descriptivo correlacional de corte transversal y tuvo una población de 175 estudiantes. Los resultados se dieron así: se encontró que la resiliencia no se relaciona de manera directa con las habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. n.º 2032 “Manuel Scorza Torres”,

UGEL 02 Lima 2014, sobre la base del nivel de significancia que es  $p = 0,521$  y la correlación es 0,059, siendo muy baja.

Además, la resiliencia no se relaciona directamente con la asertividad de las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. n.º 2032 “Manuel Scorza Torres”, UGEL 02, Lima, 2014, con el nivel de significancia de  $p = 0,164$  y la correlación de  $p = 0,128$ , siendo muy baja y negativa.

## **2.2 Marco teórico**

### **2.2.1 Definición de habilidades sociales**

Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) sostuvieron que las habilidades sociales nos demuestran comportamientos o conductas determinadas y necesarios para interaccionar de manera recíproca y eficaz con el otro, en un contexto propicio en la sociedad (p. 17).

Esta habilidad social debe desarrollarse para que el ser humano se relacione eficientemente dentro de su entorno social. Si no podemos integrarnos o compartir nuestras habilidades, necesitamos de apoyo profesional para estrechar lazos humanos eficaces.

Según Aguilar, Peter de Bran y Aragón (2015), la habilidad social suele definirse en función de las conductas que la expresan. La habilidad social es la capacidad de interactuar con los demás, valorando los sentimientos, pensamientos, deseos y actitudes de los otros (p. 215).

Las habilidades sociales son importantes porque permiten la interrelación de las personas con su entorno y, de esa manera, podrán lograr una comunicación asertiva.

Según Delgado (2014), las habilidades sociales son conductas concretas que generamos en presencia de otras personas y que nos permiten comunicarnos de un modo apropiado (p. 112).

Las habilidades sociales se desarrollan desde la infancia y acaban convirtiéndose en parte de la conducta habitual de las personas que se pueden aplicar a diario en la convivencia en medio de nuestra sociedad.

Linchan (1984), (como se citó en Cori y Félix , 2014, p. 57), manifiesta que son un conjunto complejo de respuestas que se manifiesta en la conducta y se suma el refuerzo personal; es efectiva en el objetivo que se busca obtener y minimizar las pérdidas en la relación con otras personas; y es aceptado efectivamente en el respeto a uno mismo.

La habilidad social es entendida como una manera de interacción social con sus pares y adultos, de manera que se dé una convivencia armoniosa, que sea aceptado de acuerdo con la realidad cultural y valorado en el entorno social en que se desarrolla un sujeto.

### **2.2.2 Tipos de habilidades**

Dentro de los tipos de habilidades, podemos ver, según Muñoz *et al.* (2011, p. 17), entre otros, los siguientes:

- Habilidades racionales, conocidas como técnico - racionales, son capacidades que se enlazan con el desenvolvimiento o actividad de una determinada tarea.

- Cognitivas, son aquellas capacidades que tienen conexión con los pensamientos, análisis y síntesis que realizamos los seres humanos.
- Habilidades emocionales que se dividen en intrapersonales, que son capacidades íntimas e individuales de una persona.
- Interpersonales, son capacidades de interacción con otras personas.

La capacidad que tiene todo ser humano para desarrollar una actividad lo lleva a tener objetivos que se determina de acuerdo con la operación que va manifestándose en su día a día en la labor que desempeñará. Esta habilidad emocional nos lleva a regular la capacidad que tenemos para pensar, sentir y así actuaremos adecuadamente ante circunstancias que debemos facilitarnos a nosotros mismos el autocontrol, mediante la aplicación de capacidades que pueden ser aprendidas o innatas.

Asimismo, los seres humanos, para interrelacionarnos, tenemos muchas habilidades intrapersonales e interpersonales, que nos hacen aptos cuando nos acercamos a los otros con un fin o una necesidad que deseamos obtener resultados utilizando dicha habilidad.

### **2.2.3 Etapas en las que se desarrollan las habilidades**

Según Muñoz *et al.* (201, p. 20), estas etapas se evidencian en los siguientes cuatro momentos:

- Inconscientemente inhábil, la persona no es responsable de lo que le falta de una determinada habilidad, es entonces que necesita de ella pero lo desconoce.
- Conscientemente inhábil, la persona tiene percepción de que necesita de una definida capacidad, tiene conocimiento y examina que tiene deficiencia de ella.

- Conscientemente hábil, la persona puede percibir de que ha desarrollado algunas habilidades sociales.
- Inconscientemente hábil, el ser humano irresponsablemente no es serio en determinadas habilidades sociales.

Para que una persona pase por estas etapas debe tener la fortaleza y decisión de realizar una actividad que no programó o tiene desconocimiento de ella. Luego ya reconoce la deficiencia que tiene, gracias al sentido de percepción y considera que desconoce de ella y debe retroalimentarse. Así, finalmente se culminan dichas etapas.

#### **2.2.4 Denominaciones que relacionan a las habilidades sociales**

Las maneras como muchas veces se han determinado en algunos estudios sobre habilidades sociales pueden ser: condicionamiento social, competencia social, interactuar con habilidades sociales, entre otras. En la presente investigación se tomará en cuenta algunos de estos términos ya citados.

##### **2.2.4.1. Condicionamiento social**

Según Bandura, uno de los teóricos conductistas, (como se citó en Miranda, 2014), las personas alcanzan conductas y destrezas que va a manipular y usar como un instrumento, que ve y repite destrezas y conductas cognitivas que ayudan a la persona (p. 41).

En los niños, dice Bandura, lo que ven y reproducen se da lo que observan de sus padres, profesores, amistades, actores de televisión. Eso aportará en el niño una manera propia de ser, cómo esta influye en su vida, lo que su ambiente social le brindó se da de esta manera para reforzar su personalidad social.

#### **2.2.4.2.Competencia social**

Según Rojas, (como se citó en Bautista, 2014, p. 38), la:

Competencia social es entendida como una construcción teórica que involucra lo hipotético y a nivel general, a diferencia de las habilidades sociales que se identifican de manera conductual específica que agrupados forman los cimientos del comportamiento de la competencia social. La palabra competencia es a nivel general y mientras que las habilidades es a nivel específico, según la autora.

Los estudios de las investigaciones realizadas son a nivel general. Se dice que se habla de competencia social. Las habilidades sociales estudian un grupo específico de conductas, formando así los cimientos de la competencia social.

El individuo en esta etapa ya reconoce la deficiencia que tiene gracias al sentido de percepción y considera que desconoce de ella y debe retroalimentarse.

#### **2 .2. 4. 3 Interactuar a través de sus habilidades sociales**

El MINEDU (2016) mencionó: “Que se debe desarrollar habilidades sociales como el respeto a las reglas de juego, ser un líder, ser flexible, tener actitud emprendedora, solucionar problemas personales, ser asertivo con el grupo, entre otras” (p. 36).

Por otro lado, el MINEDU, en la competencia 4 del Currículo Nacional de Educación Básica Regular 2017, fundamenta que los estudiantes busquen desarrollar habilidades sociales en las cuales especifica las normas y los valores a los estudiantes de la

Educación Básica Regular y los docentes como mediadores deben apoyar y fortalecer. Para esta finalidad se ha diseñado el Currículo Nacional, que sea integral y pertinente a nuestra realidad nacional global.

### **2.2.5 Niveles de habilidades sociales**

#### **Nivel 1: Comunicación**

Según Muñoz *et al.* (2011), la comunicación es una fase consciente de intercambio de información (sean referencias, afectos, anhelos, mandatos, etc.) En la que intervienen diversas partes y que tiene la intención de conseguir y cambiar algo (formar, convencer, vender o movilizar) en los individuos a las que se lleva el mensaje (p. 29).

Como comunicarse es transmitir información para que otras personas puedan entendernos convenciendo con lo que deseamos informar o dar a conocer a otras personas y así conseguir lo que deseamos comunicar de manera pertinente y eficaz nos ayuda a expresar mejor de manera clara lo que se quiere dar a conocer al receptor.

Según Aguilar, Peter de Bran y Aragon (2015), la comunicación es importante en la interacción con los demás ya que facilita expresar el mundo interior de cada persona, al mismo tiempo que conocemos a los otros (p. 18).

La necesidad que tenemos para comunicarnos con otras personas nos lleva a relacionarnos mejor dando a expresar lo que pensamos de cada uno de nosotros. A través de la comunicación, intercambiamos información, podemos persuadir, regular, motivar, entretener, etc., es un proceso donde se transmite y recibe información.



Según Carrión (2002), comunicarse de manera adecuada como un sistema de comportamiento incluido que mide, regula, mantiene y, de esta manera, hace posible las relaciones entre los hombres (p.10).

Establecer diferentes interacciones con otras personas existe la posibilidad para llevar una adecuada comunicación, ya que hay diferentes maneras de comunicarse, no tiene un horario, ni momentos, las acciones son frecuentes, interactivas para transmitir la información que se desea emitir a los demás.

## **Nivel 2: Asertividad**

Las personas asertivas tienen mayores capacidades o habilidades emocionales. Castanyer (2014) manifestó: “sobre la asertividad que es una cualidad de autoafirmar tus ideas, sin permitir que se aprovechen de los demás” (p. 13).

Las personas asertivas tienen mayores capacidades o habilidades emocionales para interrelacionarse con otros; son personas que pueden apoyar significativamente a otras que se encuentran mal. Estas pueden ser un soporte en su estado anímico ya que el acercarse a los demás de manera hábil permite que la otra persona manifieste sus sentimientos.

Según Rice (1997, como se citó en Cari y Félix, 2014, p. 47), son comportamientos de expresiones directas de los sentimientos únicos y defiende los derechos personales y respeto a los demás.

La asertividad es entendida como una habilidad social que nos permite relacionarnos con satisfacción y, de manera hábil, transmitir el mensaje respetando el de los demás.

Shelton y Burton (2004) sostienen que ser asertivo permite expresar, sentir con sinceridad y sin rodeos, sin violentar los derechos de los otros (p. 18).

Si las personas tienen la capacidad de expresar abiertamente, tranquila, sin deseos de perjudicar o agredir los intereses de los demás, podríamos relacionarnos como persona asertiva, que puede comunicarse con los demás, sin ofenderse ni ofender a otros cuando manifiestan ideales que ellos consideran.

### **Nivel 3: Liderazgo**

Acosta (2015) manifestó que el liderazgo es tener autoridad sobre los demás con el objetivo de lograr una meta en común (p. 41).

El liderazgo que tiene un líder le da reconocimiento en el grupo, generando seguridad y motivación; asimismo, el grupo lo rechazaría si ve que no cumple con las expectativas que esperan tener para guiarlos en los objetivos que buscan.

Según Delgado (2014), el liderazgo es la capacidad que tiene la persona para que influya en los demás, de manera que orienta y guía (p. 144).

El líder puede tener el don de ser el que dirige a otras personas, pero muchas veces de manera positiva o negativa. Hay personas que ven al líder como aquel que orientan y por ello, lo siguen, ya que tiene la capacidad de convocar, incentivar y motivar a otras personas.

Muñoz *et al.* (2011) sostienen que el liderazgo es la capacidad de ser habilidoso y tener dominio sobre un grupo, interviniendo en las funciones que se da para implantar y lograr con el fin que tiene trazado (p. 140).

El liderazgo que tiene un líder le da reconocimiento en el grupo, generando seguridad y motivación; asimismo, el grupo lo rechazaría si ve que no cumple con las expectativas que ellos tienen esperen tener ya que es de gran necesidad tener un líder que los guíe en los objetivos que buscan lograr.

Lussier y Achua (2005) manifestaron las etapas de dominio que los líderes y seguidores tienen para alcanzar los logros de la organización mediante el cambio (p. 5).

Muchos que tienen el liderazgo tendrán un proceso para lograr empoderarse sobre una persona o grupo para llevar a las metas que quieren lograr. Las metas que se logran serán de soporte para que sus seguidores vean en la persona como un iluminado para la organización.

#### **Nivel 4: resiliencia**

Aseveró Piñeira (2014, como se citó en Picas, p. 92), que la capacidad de las personas para recuperarse cuando te traicionan debes tener paciencia, voluntad, comprometerte con ganas y ver con seguridad que las cosas pueden mejorar.

Muchas veces, los estudiantes se ven enfrentados a situaciones difíciles como divorcios de sus padres, soportar el duelo o afrontar la pérdida de un familiar que tuvo apego, al caerse de una bicicleta, etc. Enfrentarse a situaciones complicadas tendrá la oportunidad de superar tal evento para decir que fue resiliente ante dicha circunstancia.

Según Salgado (2005, como se citó en Cárdenas y Alarcón 2015), es la capacidad de influir, desarrollar, fortalecerse y sobresalir ante cualquier infortunio (p. 62).

Se dice que este proceso que algunas veces nos toca vivir se considera, como medios de defensa emocional, cognoscitivo y sociocultural que creo que sea más un atributo personal innato, que hay también personas que se frustran y no tienen esta capacidad así se sumergen en sus penas, frustraciones a situaciones que no pueden superar.

Vrotherg (1996) (como se citó en Giordano, Nogués y Erols, 2007) manifestó que la resiliencia es la fortaleza humana de reaccionar a las situaciones que le está sucediendo, es superar y sobresalir, recuperándose de tal incidente para potenciar su desarrollo y superar el evento vivido (p. 35).

Muchas veces, en el entorno familiar, social, cultural, etc., hay situaciones que algunas veces nos pondrá en grandes desafíos o puede darse lo contrario para salir de eventos circunstanciales, que lograremos desarrollar nuestra resistencia y volcando en beneficio propio que nos dará gran satisfacción.

### **III. VARIABLES**

### **3.1. Identificación de variable:**

**Variable:** Habilidades sociales

#### **Dimensiones:**

- Comunicación
- Asertividad
- Liderazgo
- Resiliencia

### **3.2. Descripción de variables**

#### **3.2.1. Definición conceptual de la variable: Habilidades sociales**

Muñoz *et al.* (2011) sostuvieron que las habilidades sociales nos demuestra comportamientos o conductas necesarias para interaccionar de manera recíproca y eficaz con el otro, propicio y triunfante en la sociedad (p.17).

#### **3.2.2. Definición operacional de habilidades sociales**

La variable Habilidades sociales está conformada por cuatro dimensiones. La primera, comunicación, está conformada por 6 ítems, la segunda, asertividad, está conformada por 6 ítems, la tercera, liderazgo, está conformada por 6 ítems, la cuarta dimensión resiliencia está conformada por 6 ítems.

Tabla 01:

3.3. Operacionalización de la variable

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Valorativa	Niveles	Intervalos
<b>Comunicación</b>	- Eficaz	1, 2, 3, 4, 5, 6	Siempre (3)	Bajo (6 - 9 )	Bajo (24 -39)
	- Asertividad			Medio(10- 13)	
	- Fluidez			Alto (14 -18)	
<b>Asertividad</b>	- Empatía	7,8,9,10,11, 12	Algunas veces (2)	Bajo (6 – 9 )	
	- Confianza			Medio (10 - 13)	
	- Respeto			Alto (10 - 14)	
<b>Liderazgo</b>	- Dirige	13,14,15,16,17,18	Nunca (1)	Bajo (6 – 9 )	Medio (40 -55)
	- Organiza			Medio (10 -13 )	
	- Guía			Alto (14 -18 )	
<b>Resiliencia</b>	- Persistencia	19,20,21,22,23,24		Bajo (6 – 9 )	Alto (56 – 72 )
	- Seguridad			Medio (10 - 13)	
	- cambio			Alto (10 - 14)	

#### **IV. MARCO METODOLÓGICO**



## **4.1 Tipo y Diseño de investigación**

### **4.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de estudio de investigación es sustantiva descriptiva, ya que nos guía al entendimiento de la existencia tal y como se presenta en una situación espacio - temporal dada.

Según Hernández *et al.* (2010, como se citó en Cari y Félix, 2014, p. 60), este tipo de investigación buscan determinar las pertenencia propia y las características de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otra anormalidad que se someta a un examen.

El tipo de investigación nos dirige a conocer cuál será el estudio en el que debemos enfocarnos y fundamentar con las respectivas características que requiere el estudio.

### **4.1.2. Diseño de investigación**

Con sustento en Hernández *et al.* (2010, Como se citó en Cari y Félix, 2014, p. 149), es no experimental porque en esta investigación su variable no ha sido manipulada. Es decir, se trata de estudios donde no varía en forma intencional las variables para ver su efecto sobre otras variables. Es transversal, ya que su intención es detallar la variable y observar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El diseño de investigación no va a tener cambios intencionales, porque parte de la observación u interrelación según el suceso del estudio que se trata.

## 4.2 Población y muestra

### 4.2.1 Población

Icart, Pulpón, Garrido y Delgado (2012) mencionaron que la población es un conjunto de Personas que tienen particularidades que deben tener nuestro estudio (p. 108).

La población estuvo conformada por 52 estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

#### Tabla 02:

*Distribución de la población de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 3098 “Cesar Vallejo”*

Estudiantes	Varones	Mujeres	Población
Cuarto “ A”	14	12	26 estudiantes
Cuarto “ B”	13	13	26 estudiantes
TOTAL	27	25	52 estudiantes

*Fuente:* Nómina de matrícula de la I.E.

### 4.2.2 Muestra

Gamarra, Rivera, Wong y Pujay (2008 p. 138) plantearon que es el fragmento de una población. Es importante que todos los elementos de ella deben ser parte de la población.

Para analizar el tamaño de la muestra de las piezas en estudio se aplicó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 (p \cdot q) N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Esta muestra en estudio tiene 24 estudiantes del cuarto grado de educación primaria.

Bernal (2006 , como se citó en

Montesinos 2016, p. 52 )

Donde:

N= 52

q = 0,05 nivel de significancia.

tolerancia. Z = 1,96

p = 0,5 proporción

E = 0,05 nivel de

n= 24estudiantes
------------------

#### **4.3 Técnicas e Instrumento de recolección de datos**

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta y el instrumento es un cuestionario. El instrumento servirá para entender el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

#### **Ficha Técnica del Cuestionario sobre nivel de desarrollo de habilidades sociales**

**Nombre de escala** : Instrumento de habilidades sociales

**Autor** : Muñoz, Crespi y Angrehs

**Adaptado** : Marisabel Yanina Silva Racacha.

**Tipo de instrumento** : Cuestionario

**Forma de administración** : Se mide de forma individual, colectiva.

**Objetivos** : Medir los niveles de habilidades sociales en los estudiantes.

**Población a aplicar** : estudiantes del cuarto grado de nivel primario.

**Tiempo de aplicación** : Se aplica en un promedio de 20 minutos.

**Evalúa** : determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes, tanto de forma general como respecto de las dimensiones: comunicación, asertividad, liderazgo y resiliencia.

#### **4.4 Validación y Confiabilidad del Instrumento**

##### **4.4.1 Validación**

Por ser de importancia científica y tener solidez los resultados en una investigación los instrumentos deben tener confiabilidad y ser válidos. Dicho procedimiento será veraz con la aprobación de expertos, quienes darán su informe final para ser aplicación del cuestionario por medio de la técnica de opinión de expertos y su instrumento.

Tabla 03

*Validación por juicio de expertos*

<b>N.º</b>	<b>EXPERTO</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>
<b>Experto 1</b>	<b>Mgtr. Humberto Vera Lozano</b>	<b>Temático</b>
<b>Experto 2</b>	<b>Dra. Reina Marlene PérezVargas</b>	<b>Metodólogo</b>
<b>Experto 3</b>	<b>Dra. Luisa Amanda Neira Carrión</b>	<b>Metodólogo</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

##### **4.4.2 Confiabilidad**

La confiabilidad del instrumento se obtuvo de una muestra piloto de 10 estudiantes, por medio del coeficiente Alfa de Cronbach. El valor obtenido para la variable habilidades sociales es de 0,726 (72,60%), lo que muestra una alta fiabilidad del cuestionario empleado.

Tabla 04

***Confiabilidad: habilidades sociales. Estadísticos de fiabilidad***

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>n.º elementos</b>
<b>,726</b>	<b>24</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

#### **4.5 Procedimiento de Recolección de datos**

La validación de expertos de la prueba piloto para los estudiantes de cuarto grado de primaria se realizó quienes validaron tanto dicha formulación de preguntas, como el respectivo puntaje para cada una de ellas.

La aplicación de la prueba piloto (validada) para estudiantes de cuarto grado de primaria se realizó en una institución educativa con características similares al grupo de estudio.

Se aplicó el cuestionario sobre las habilidades sociales a los estudiantes del cuarto grado de primaria, con el objetivo de recabar datos de la variable nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

El instrumento es un cuestionario con 24 ítems y está distribuido en 4 dimensiones, en el que se presenta una escala de 3 (siempre, a veces, nunca). El instrumento fue validado por el grupo poblacional en estudio, es decir, los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

La aplicación del instrumento tuvo una duración de 20 minutos, aproximadamente.

#### **4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos**

Concluida la etapa de recolección de información, se interpretaron los datos mediante el paquete estadístico SPSS, versión 22. Asimismo, se analizó la variable de estudio haciendo uso de la estadística descriptiva. Finalmente, los resultados se presentaron de forma ordenada haciendo uso de tablas y figuras.

## **V. RESULTADOS**

## 5.1 Presentación de resultados

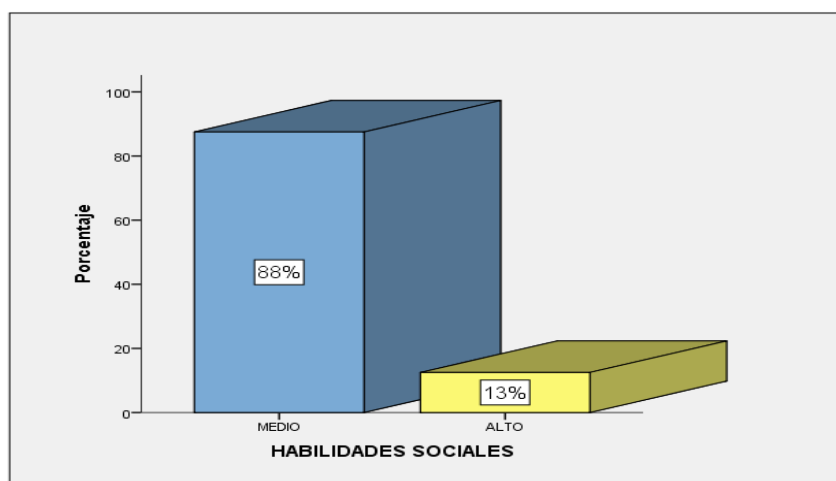
### 5.1.1 Variable: Habilidades sociales

De la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 87,5% (21) presentan un nivel medio en relación con el nivel de habilidades sociales; el 12,5 % (3) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta variable.

Tabla 05: *Distribución de frecuencias de habilidades sociales en estudiantes de primaria.*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	MEDIO	21	87,5
	ALTO	3	12,5
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

*Fuente:* Elaboración propia.



*Figura 1:* Habilidades sociales en estudiantes de primaria

*Fuente:* Elaboración propia.



### 5.1.2 Resultados de las dimensiones

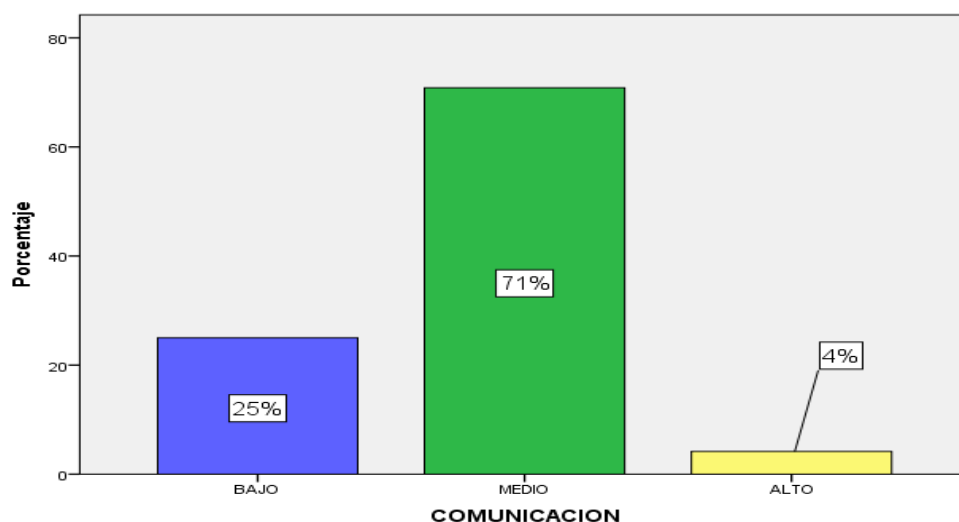
#### Dimensión: Comunicación

De la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 25% (6) presentan un nivel bajo en relación al nivel con el comunicación; el 4,2 % (1) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel regular en lo que concierne a esta dimensión.

Tabla 06 *Distribución de frecuencias de la habilidad de comunicación en estudiantes de primaria.*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	6	25,0
	MEDIO	17	70,8
	ALTO	1	4,2
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

*Fuente:* Elaboración propia.



*Figura 02: Habilidad de la comunicación en estudiantes de primaria*

*Fuente:* Elaboración propia.

### **Dimensión: Asertividad**

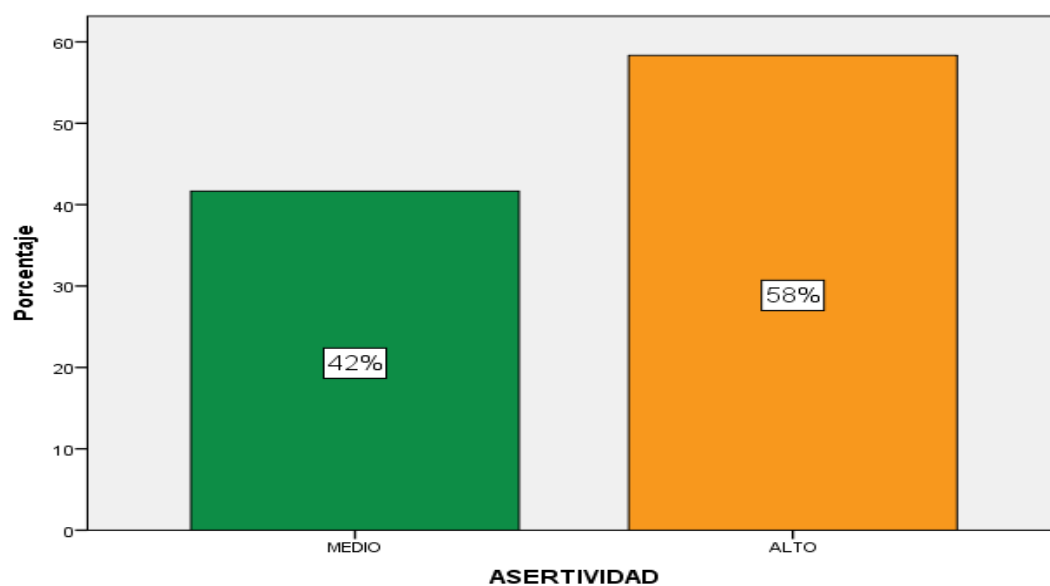
De la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 41,7% (10) presentan un nivel regular en relación con el nivel de asertividad; el 58,3 % (14) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel alto en lo que concierne a esta dimensión.

Tabla 07

*Distribución de frecuencias de la habilidad de la asertividad en estudiantes de primaria*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MEDIO	10	41,7
	ALTO	14	58,3
	Total	24	100,0

Fuente: Elaboración propia.



*Figura 03: habilidad de la asertividad en estudiantes de primaria*

*Fuente: Elaboración propia.*

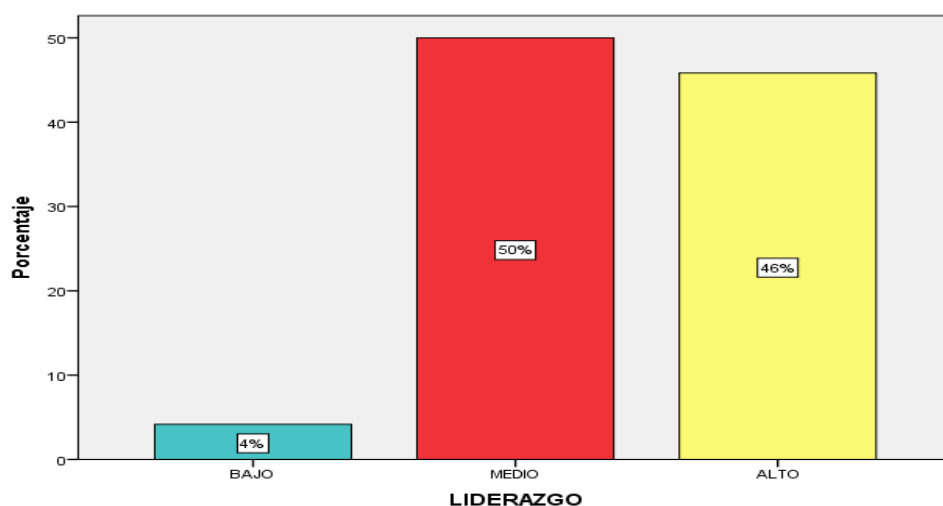
### **Dimensión: liderazgo**

De la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 50,0% (12) presentan un nivel medio; el 45,8 % (11) presentan un nivel alto y el 4,2 % (1) representa un nivel bajo. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta dimensión.

Tabla 08 *Distribución de frecuencias de la habilidad del liderazgo en estudiantes de primaria*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	BAJO	1	4,2
	MEDIO	12	50,0
	ALTO	11	45,8
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

*Fuente:* Elaboración propia.



*Figura 04:* habilidad del liderazgo en estudiantes de primaria

*Fuente:* Elaboración propia.

### **Dimensión: Resiliencia**

De la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución

Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se obtuvo que la gran mayoría representada por

el 62,5% (15) presentan un nivel medio en relación al nivel de resiliencia; el 37,5% (9)

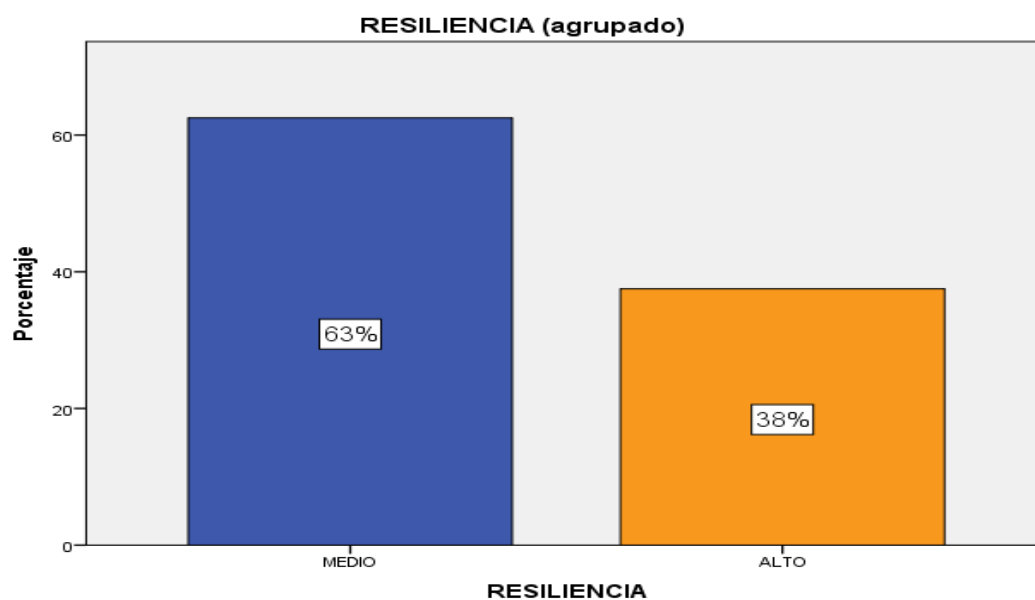
presentan un nivel alto. Esto significa que predomina con el nivel medio en lo que concierne a esta dimensión.

Tabla 09

*Distribución de frecuencias de la habilidad de la resiliencia en estudiantes de primaria*

Nivel		Frecuencia	Porcentaje
Válido	MEDIO	15	62,5
	ALTO	9	37,5
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

*Fuente:* Elaboración propia.



*Figura 05:* Habilidad de la resiliencia en estudiantes de primaria

*Fuente:* Elaboración propia.

## **VI. DISCUSIÓN**

## **6.1. Discusión**

El objetivo principal de esta investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.

Para el logro del objetivo de la investigación se aplicó a los estudiantes, un cuestionario para recoger información referida a las habilidades sociales. La muestra está conformado de 24 estudiantes. El instrumento fue creado para esta investigación y validado por juicio de expertos.

Con respecto al objetivo general, de la variable habilidades sociales, los resultados que se han obtenido de la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, es que la gran mayoría representada por el 87,5% (21) presentan un nivel medio en relación con el nivel de habilidades sociales; el 12,5 % (3) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta variable. La misma que guarda relación con el trabajo de investigación de Gómez (2015). El programa IBM SPSS les permitió observar que todas las respuestas de los estudiantes respecto de las habilidades sociales son positivas. Se obtuvo correlación significativa y negativa entre la variable valoración grupal y la variable de asertividad. A medida que la valoración grupal aumenta, la asertividad disminuye.

La variable habilidad social se necesita reforzar con el apoyo de sus padres y comunidad educativa del grupo de estudio, porque presenta un nivel medio e integran varias conductas propias que ellos necesitan para relacionarse mejor en su entorno social.

Referente a la dimensión 1: Comunicación, de la encuesta aplicada, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 25% (6) presentan un nivel bajo en relación con el nivel de comunicación; el 70,8% (17) un nivel medio y el 4,2 % (1) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel regular en lo que concierne a esta dimensión. La misma que guarda relación con el trabajo de investigación de Gómez (2015), en la conclusión de plantea que el programa IBM SPSS les permitió observar que todas las respuestas de los estudiantes respecto de las habilidades sociales son positivas.

En la dimensión comunicación, a partir del cuestionario aplicado a la muestra de estudio, es necesario tener una comunicación adecuada; dando a conocer al receptor lo que estamos informando a través de este objetivo específico tomado.

Con respecto a la dimensión 2: Asertividad, de la encuesta aplicada a los estudiantes se obtuvo que la gran mayoría representada por el 41,7% (10) presentan un nivel regular en relación al nivel de asertividad; el 58,3 % (14) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina con el nivel alto en lo que concierne a esta dimensión.



Existe coincidencia con el trabajo de investigación de Gómez (2015), en su investigación plantea la siguiente conclusión que se obtuvo correlación significativa y negativa entre la variable valoración grupal y la variable asertividad. A medida que la valoración grupal aumenta, la asertividad disminuye.

La asertividad presenta un nivel alto a diferencia de Gómez (2015). Los estudiantes de la muestra actual de estudio tienen un desenvolvimiento alto; entonces se tiene que mantener más sólido esta dimensión para que en el tiempo continúe activo y sea socialmente aceptable y reforzado.

Con respecto a la dimensión 3: liderazgo, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 50,0% (12) presentan un nivel medio; el 45,8 % (11) presentan un nivel alto y el 4,2 % (1) representa un nivel bajo. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta dimensión. Existe coincidencia con el trabajo de Gónzales, Ampudia y Guevara (2014), quienes concluyen que del total de las características entre 27 y 42 se ubican dentro de esta categoría que permiten describir el comportamiento como asertivo, porque para el buen liderazgo se tiene que desarrollar la capacidad de comunicación asertiva y la capacidad de trabajar en grupos llamados ahora equipos.

El liderazgo de los 12 estudiantes presentan un nivel medio y ya están encaminándose a ser los futuros líderes que pueden guiar nuestro país y ser parte de esta sociedad que necesita ser reforzada en valores y ser líderes capaces de aprender cosas positivas para el bienestar de la sociedad peruana.

Finalmente, en cuanto a la dimensión 4: Resiliencia, la gran mayoría representada por el 62,5% (15) presentan un nivel medio en relación con el nivel de resiliencia; el 37,5% (9) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta dimensión. Al respecto existe relación con el trabajo de investigación de Gónzales, Ampudia y Guevara (2014), quienes cuando plantean la siguiente conclusión: Se aprecia que los niños que vivían con su familia se acercaron a un estilo de conducta asertivo (este puntaje medio de 83,10), la misma que también les permite desarrollar conductas resilientes y de sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas.

Los estudiantes que viven con familias funcionales apoyando a sus hijos tienden a desarrollar mejor la conducta resiliente y esto les permitirá sobresalir a cualquier evento doloroso ya que la familia da el soporte emocional que fortalece al individuo y reforzará una característica de la habilidad social.

Para realizar dicha investigación hubo muchos contratiempos como falta de bibliografía adecuada. En la biblioteca no prestan los libros a casa y solo puedes obtener algunas copias. Los estudiantes no estuvieron en la hora que se le indicaba porque tenían otra área y se demoraban y las finanzas que muchas veces que es un aspecto que retrasa en el apoyo a desarrollar la investigación también es relevante.

## **Conclusiones**

De acuerdo con los resultados se concluye:

1. Se encontró en el nivel de habilidades sociales, obtenido de la encuesta aplicada a los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, que la gran mayoría representada por el 87,5% (21) presentan un nivel medio en relación con el nivel de habilidades sociales; el 12,5% (3) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina un desarrollo medio en lo que respecta a las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de primaria.
2. En cuanto a la dimensión comunicación, la gran mayoría representada por el 25% (6) presentan un nivel bajo con el relación al nivel de comunicación; el 4,2 % (1) presentan un nivel alto. Al respecto de la comunicación, los estudiantes se encuentran en un nivel bajo, lo cual que requiere un trabajo dedicado a desarrollar las capacidades comunicacionales de los niños y niñas del cuarto grado.
3. Se concluye que respecto de la dimensión asertividad, la gran mayoría representada por el 41,7% (10) presentan un nivel regular en relación con el nivel de asertividad; el 58,3 % (14) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel alto en lo que concierne a esta dimensión, la misma que requiere labores de reforzamiento para que se dé proceso asertivo en el desarrollo de las habilidades sociales.
4. Por cuanto la dimensión liderazgo, se obtuvo que la gran mayoría representada por el 50,0% (12) presentan un nivel medio; el 45,8 % (11) presentan un nivel alto y el 4,2 %

(1) representa un nivel bajo. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne al desarrollo del liderazgo en las habilidades sociales de los estudiantes.

5. Para finalizar, en la dimensión resiliencia, la gran mayoría representada por el 62,5% (15) presentan un nivel medio en relación al nivel con el resiliencia; el 37,5% (9) presentan un nivel alto. Esto significa que predomina el nivel medio en lo que concierne a esta dimensión, la cual debemos fortalecer para que los estudiantes logren desarrollar sus habilidades sociales con éxito.

## **Recomendaciones**

Considero pertinente hacer las siguientes recomendaciones:

1. En el entorno de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, se recomienda a los directivos organizar actividades y talleres sobre el desarrollo de las habilidades sociales, como un nuevo paradigma que permitan a los niños y niñas obtener mejores resultados en su vida futura.
2. En el ámbito de nuestra casa de estudios, se propone a los directivos, organizar seminarios y/o conferencias sobre el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes para lo cual se debe convocar a docentes de nivel primaria, con el propósito de que ellos que, luego logren llevarse nuevas experiencia novedosa permita mejorar desarrollar mejor las habilidades sociales en sus estudiantes.
3. Los docentes deben persistir en la formación continua y en las especializaciones, con el objetivo de mejorar nuestra labor de docentes y contribuir a que la calidad de la educación se eleve en nuestro país.
4. Finalmente, a las autoridades educativas en los ámbitos del Ministerio de Educación, quienes deben las DREs y UGELs, quienes deben apostar por nuevos paradigmas, para lo cual se debe formar y capacitar a una nueva generación de docentes que desarrollen pedagogía de calidad para el logro de la tan ansiada mejora de la calidad de la educación en nuestro país.

## Referencias

- Acosta, J. (2015). *Dirigir*. Madrid, España: ESIC.
- Aguilar, G; Peter de Bran, M; Aragon, L. (2015). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes*. México: Trillas
- Azabache, M. (2015). *Influencia del taller “TEHIS” en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo*. (Tesis de maestría) Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/ucv/102/1/azabache\\_pm.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/ucv/102/1/azabache_pm.pdf)
- Bautista, E. (2014). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada” distrito de Vitarte* Lima, 2014. Lima: Universidad “César Vallejo”
- Cárdenas, R y Alarcón, A. (2015). *Resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes del segundo grado de secundaria d la I.E “Manuel Scorza Torres” Ugel 02* (Tesis de maestría). Lima: Universidad “César Vallejo”
- Castanyer, O (2014). *Aplicaciones de la asertividad*. España: Desclee
- Cori, R .y Félix, D. (2014). *Habilidades sociales de los alumnos de educación primaria de las instituciones educativas del distrito de San Juan de Miraflores*(Tesis de maestría) Lima: Universidad “César Vallejo”
- Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. España: Paraninfo.
- Gamarra, G., Rivera,T., Wong, F. y Pujay, O. (2008). *Estadística e investigación con aplicaciones de SPSS* (2.ª ed.) . Lima: San Marcos.
- Giordano, S.; Nogués, S. y Erols, C.(2007 ). *Educación, resiliencia y diversidad*. Argentina: Espacio.

- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG\\_sgomezerra.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf)
- Gonzales, C.; Ampudia , A. y Guevara, Y. (2014). *Comparación de habilidades sociales y ajuste psicológico en niños mexicanos de tres condiciones*.(Tesis de licenciatura) Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29238007005.pdf> .México
- Icart, T. , Pulpón , A., Garrido, E., y Delgado, P.( 2012). *Cómo elaborar y presentar un proyecto de investigación, una tesina y una tesis*. Barcelona: Rey
- Isaza, L. y Henao,C. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad* .Recuperado de <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/137/1/v14n1a03.pdf> .Colombia
- MINEDU (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular del 2016*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Miranda, M. (2014). *Didáctica lúdica en el desarrollo social de los niños del primer año de la educación básica paralelo “A” de Jardín de Infantes “Francisco de Orellana, parroquia Lizarzaburu”*(Tesis de licenciatura).Recuperado en <file:///C:/Users/CABINA/Downloads/UNACH-FCEHT-TG-E.PARV-2014-000011.pdf>
- Muñoz,C.; Crespí ,P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo
- Montesinos,J. (2016). *Actitud frente al aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Nicolás Copérnico” del distrito de San Juan de Lurigancho*. Universidad “César Vallejo”.Lima – Norte.
- Picas, I. ( 2014). *Ser feliz es gratis*: España: Cofas.

Ramírez, A. (s.f.). *Metodología de la investigación científica*. Recuperado de:  
file:///C:/Users/SISTEMAS/Downloads/METODOLOGIA%20INVESTIG.CIENT.%20RAMIREZ.pdf

Rojas, H. (2004). *Habilidades sociales para una mejor relación interpersonal*. Perú: Lunagraf EIRL.

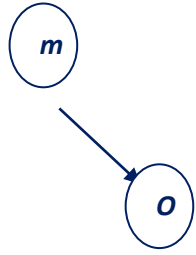
Shelton, N. y Burton, S. (2004). *Haga oír su voz sin gritar*. España: Fundación Confemete.

UNESCO (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Recuperado de:  
<http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/ip28-oecd-skills%20for%20social%20progress-education-2016-spa.pdf>



## **APÉNDICES**

## Anexo 01 Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b><u>PROBLEMA GENERAL:</u></b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?</p> <p><b><u>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</u></b></p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de Comunicación en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de asertividad en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de liderazgo en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016?</p>	<p><b><u>OBJETIVO GENERAL:</u></b> Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.</p> <p><b><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS :</u></b></p> <p>a) Describir el nivel de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.</p> <p>b) Establecer el nivel de cualidades de una persona asertiva en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.</p> <p>c) Describir el nivel de liderazgo en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.</p> <p>d) Describir el nivel de resiliencia en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa n.º 3098 “César Vallejo”, Ancón, 2016.</p>	<p><b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE:</u></b> Habilidades Sociales</p> <p><b><u>DIMENSIONES:</u></b> Comunicación Asertividad Liderazgo Resiliencia</p>	<p><b><u>TIPO:</u></b> Básica sustantiva</p> <p><b><u>MÉTODO:</u></b> Descriptivo</p> <p><b><u>DISEÑO:</u></b> No experimental-transversal</p> <p><b><u>ESQUEMA DE DISEÑO</u></b></p> 	<p><b><u>POBLACIÓN:</u></b> 56 estudiantes</p> <p><b><u>MUESTRA:</u></b> 24 estudiantes</p>	<p><b><u>TÉCNICAS:</u></b> Para la recolección de datos se empleará la encuesta en la variable Habilidad Social.</p> <p><b><u>INSTRUMENTOS:</u></b> En el presente estudio, se evaluarán a base del cuestionario.</p>

**TITULO: “Las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución educativa n.º 3089 “César Vallejo”, Ancón, 2016”**

*Operacionalización de la variable*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Escala Valorativa</b>	<b>Niveles</b>	<b>Intervalos</b>
<b>Comunicación</b>	- Eficaz	1, 2, 3, 4, 5, 6	Siempre (3)	Bajo (6 - 9 )	Bajo (24 -39)
	- Asertividad			Medio(10- 13)	
	- Fluidez			Alto (14 -18)	
<b>Asertividad</b>	- Empatía	7,8,9,10,11, 12	Algunas veces (2)	Bajo (6 – 9 )	
	- Confianza			Medio (10 - 13)	
	- Respeto			Alto (10 - 14)	
<b>Liderazgo</b>	- Dirige	13,14,15,16,17,18	Nunca (1)	Bajo (6 – 9 )	Medio (40 -55)
	- Organiza			Medio (10 -13 )	
	- Guía			Alto (14 -18 )	
<b>Resiliencia</b>	- Persistencia	19,20,21,22,23,24		Bajo (6 – 9 )	Alto (56 – 72 )
	- Seguridad			Medio (10 - 13)	
	- cambio			Alto (10 - 14)	

## Anexo 02 : Validación por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	<b>Dimensión: Comunicación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 1: Evito hacer preguntas por miedo a que me digan que no sé	✓		✓		✓		
	Ítem 2: Me cuesta preguntar algo	✓		✓		✓		
	Ítem 3: Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	✓		✓		✓		
	Ítem 4: Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	✓		✓		✓		
	Ítem 5: Estoy en el aula y alguien me molesta con su conversación, me cuesta decirle que guarde silencio	✓		✓		✓		
	Ítem 6: Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Asertividad</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 7: ¿Siempre hago lo posible por evitar problemas con otras personas?	✓		✓		✓		
	Ítem 8: Si una persona se burla de mí constantemente, ¿tengo dificultad para expresarle mi fastidio o desagrado?	✓		✓		✓		
	Ítem 9: ¿Considero que cada persona debe defender sus propios derechos?	✓		✓		✓		
	Ítem 10: Si me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.	✓		✓		✓		
	Ítem 11: Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso	✓		✓		✓		
	Ítem 12: Si necesito algo, lo pido con franqueza y sin rodeos	✓		✓		✓		

	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 3: Liderazgo</b>							
Ítem 13: Me agrada organizar actividades nuevas.	✓		✓		✓		
Ítem 14: Tengo iniciativa para realizar una nueva tarea	✓		✓		✓		
Ítem 15: Soy capaz de discutir reglas o normas que estimo injusta	✓		✓		✓		
Ítem 16: Tengo facilidad y soltura para expresarme verbalmente	✓		✓		✓		
Ítem 17: Mis compañeros/as me eligen como jefe en las actividades de grupo	✓		✓		✓		
Ítem 18: Organizo a mí equipo para terminar la tarea dada	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Resiliencia</b>	✓		✓		✓		
Ítem 19: Cuando hago planes persisto en ellos	✓		✓		✓		
Ítem 20: Soy capaz de depender de mí mismo más que de otros	✓		✓		✓		
Ítem 21: Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores	✓		✓		✓		
Ítem 22: Soy disciplinado en las cosas que hago	✓		✓		✓		
Ítem 23: En una emergencia, las personas pueden contar conmigo	✓		✓		✓		
Ítem 24: Me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	✓		✓		✓		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *Si hay suficiencia* .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable ( ☒ )      Aplicable después de corregir (   )      No aplicable (   )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: *dra. Neira Carrón Luisa Amanda*

DNI..... *08017120* .....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:

10 de diciembre del 2016

*[Firma]*

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	<b>Dimensión: Comunicación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 1: Evito hacer preguntas por miedo a que me digan que no sé	✓		✓		✓		
	Ítem 2: Me cuesta preguntar algo	✓		✓		✓		
	Ítem 3: Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	✓		✓		✓		
	Ítem 4: Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	✓		✓		✓		
	Ítem 5: Estoy en el aula y alguien me molesta con su conversación, me cuesta decirle que guarde silencio	✓		✓		✓		
	Ítem 6: Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Asertividad</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 7: ¿Siempre hago lo posible por evitar problemas con otras personas?	✓		✓		✓		
	Ítem 8: Si una persona se burla de mí constantemente, ¿tengo dificultad para expresarle mi fastidio o desagrado?	✓		✓		✓		
	Ítem 9: ¿Considero que cada persona debe defender sus propios derechos?	✓		✓		✓		
	Ítem 10: Si me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.	✓		✓		✓		
	Ítem 11: Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso	✓		✓		✓		
	Ítem 12: Si necesito algo, lo pido con franqueza y sin rodeos	✓		✓		✓		



	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 3: Liderazgo</b>							
Ítem 13: Me agrada organizar actividades nuevas.	X		X		X		
Ítem 14: Tengo iniciativa para realizar una nueva tarea	X		X		X		
Ítem 15: Soy capaz de discutir reglas o normas que estimo injusta	X		X		X		
Ítem 16: Tengo facilidad y soltura para expresarme verbalmente	X		X		X		
Ítem 17: Mis compañeros/as me eligen como jefe en las actividades de grupo	X		X		X		
Ítem 18: Organizo a mí equipo para terminar la tarea dada	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Resiliencia</b>	X		X		X		
Ítem 19: Cuando hago planes persisto en ellos	X		X		X		
Ítem 20: Soy capaz de depender de mí mismo más que de otros	X		X		X		
Ítem 21: Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores	X		X		X		
Ítem 22: Soy disciplinado en las cosas que hago	X		X		X		
Ítem 23: En una emergencia, las personas pueden contar conmigo	X		X		X		
Ítem 24: Me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	X		X		X		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): SI HAY SUFICIENCIA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ( )

No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: R. HUMBERTA VERA LOZANO

DNI: 06679555

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: PSICOLOGO

10 de diciembre del 2016



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
	<b>Dimensión: Comunicación</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 1: Evito hacer preguntas por miedo a que me digan que no sé	✓		✓		✓		
	Ítem 2: Me cuesta preguntar algo	✓		✓		✓		
	Ítem 3: Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	✓		✓		✓		
	Ítem 4: Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	✓		✓		✓		
	Ítem 5: Estoy en el aula y alguien me molesta con su conversación, me cuesta decirle que guarde silencio	✓		✓		✓		
	Ítem 6: Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión: Asertividad</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Ítem 7: ¿Siempre hago lo posible por evitar problemas con otras personas?	✓		✓		✓		
	Ítem 8: Si una persona se burla de mí constantemente, ¿tengo dificultad para expresarle mi fastidio o desagrado?	✓		✓		✓		
	Ítem 9: ¿Considero que cada persona debe defender sus propios derechos?	✓		✓		✓		
	Ítem 10: Si me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.	✓		✓		✓		
	Ítem 11: Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso	✓		✓		✓		
	Ítem 12: Si necesito algo, lo pido con franqueza y sin rodeos	✓		✓		✓		



	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 3: Liderazgo</b>							
Ítem 13: Me agrada organizar actividades nuevas.	✓		✓		✓		
Ítem 14: Tengo iniciativa para realizar una nueva tarea	✓		✓		✓		
Ítem 15: Soy capaz de discutir reglas o normas que estimo injusta	✓		✓		✓		
Ítem 16: Tengo facilidad y soltura para expresarme verbalmente	✓		✓		✓		
Ítem 17: Mis compañeros/as me eligen como jefe en las actividades de grupo	✓		✓		✓		
Ítem 18: Organizo a mí equipo para terminar la tarea dada	✓		✓		✓		
<b>Dimensión 4: Resiliencia</b>							
Ítem 19: Cuando hago planes persisto en ellos	✓		✓		✓		
Ítem 20: Soy capaz de depender de mí mismo más que de otros	✓		✓		✓		
Ítem 21: Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores	✓		✓		✓		
Ítem 22: Soy disciplinado en las cosas que hago	✓		✓		✓		
Ítem 23: En una emergencia, las personas pueden contar conmigo	✓		✓		✓		
Ítem 24: Me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas	✓		✓		✓		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ( )


No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Pérez Vargas Reina Marlene

DNI: 28122418

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodología

10 de diciembre del 2016

  
Reina M. Pérez Vargas  
Dra. EN EDUCACIÓN  
Reg. N° 0128122418

**Base de datos: muestra piloto**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	1	2	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2		1	3	2	3	3	2	3
2	1	1	3	2	3	1	1	2	3	1	3	1	3	3	1	2	1	3	1	3	2	1	3	3
3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
5	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1
6	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	2
7	2	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1
8	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3
9	1	1	2	2	1	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	1	2	3	1	3	2	1	2	1	3	1	1	2	3

Base de datos : Variable: habilidades sociales

	DIMENSIÓN 1							DIMENSIÓN 2					DIMENSIÓN 3						DIMENSIÓN 4							
	COMUNICACIÓN							ASERTIVIDAD						LIDERAZGO							RESILIENCIA					
Alumno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	3	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2		
2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3		
3	2	2	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	1		
4	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2		
5	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3		
6	1	1	1	2	1	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2		
7	1	2	2	2	3	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3		
8	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	1		
9	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1		
10	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2		
11	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2		
12	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1			
13	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1		
14	3	2	1	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1		2	2	3	1			
15	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1			
16	2	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2			
17	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	3	2			
18	2	1	1	1	1	1	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2			
19	1	3	1	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2		
20	3	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3			
21	3	2	1	3	2	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	3	3	2	1	2	1	3	2	2		
22	3	2	1	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2	3	3			
23	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2		
24	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2		

## CUESTIONARIO

### HABILIDADES SOCIALES

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA: N° 3098 “César Vallejo”**

**SEXO: F**

☐

**M**

☐

**FECHA: / 12 /2016**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice las siguientes claves:

No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría = 1

No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra = 2

Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así de los casos. = 3

<b>NUNCA</b>	<b>= 1</b>
<b>AVECES</b>	<b>= 2</b>
<b>SIEMPRE</b>	<b>= 3</b>

**Encierra o marca:** El número escogido a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

N°	Ítem a Responder	Claves		
		1	2	3
1	Evito hacer preguntas por miedo a que me digan que no sé			
2	Me cuesta preguntar algo			
3	Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado			
4	Cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir			
5	Estoy en el aula y alguien me molesta con su conversación, me da cuesta decirle que guarde silencio			
6	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso			
7	¿Siempre hago lo posible por evitar problemas con otras personas?			
8	Si una persona se burla de mí constantemente, ¿tengo dificultad para expresarle mi fastidio o desagrado?			
9	¿Considero que cada persona debe de defender sus propios derechos?			
10	Si me siento inseguro de algo, pido ayuda sin ningún problema.			
11	Cuando tengo que dar una mala noticia, lo hago sin ponerme nervioso ni preocuparme en exceso			
12	Si necesito algo, lo pido con franqueza y sin rodeos			
13	Me agrada organizar actividades nuevas.			
14	Tengo iniciativa para realizar una nueva tarea			
15	Soy capaz de discutir reglas o normas que estimo injusta			
16	Tengo facilidad y soltura para expresarme verbalmente			

17	Mis compañeros/as me eligen como jefe en las actividades de grupo			
18	Organizo a mi equipo para terminar la tarea dada			
19	Cuando hago planes persisto en ellos			
20	Soy capaz de depender de mí mismo más que de otros			
21	Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores			
22	Soy disciplinado en las cosas que hago			
23	En una emergencia, las personas pueden contar conmigo			
24	Me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas			